

УТВЕРЖДАЮ:
 Заведующий МДОУ
 «Детский сад «Аленушка»
 Грибова Н.А.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Аленушка»
 (наименование организации)
 на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планыый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
I.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"					
	Отсутствует следующая информация, размещенная	Разместить на стендах	2022	Грибова Н.А.	Документы размещены на	2022г.

	<p>на стендах :</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. 	<p>учреждения следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. 		<p>заведующий Щеникова О.Ю., старший воспитатель</p>	<p>стендах учреждения</p>	
--	---	--	--	--	---------------------------	--

1.2 Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"

	<p>Отсутствует следующая информация, размещенная на официальном сайте учреждения::</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим занятий обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - коллективный договор; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; <p>о дистанционных способах взаимодействия с</p>	<p>Разместить на официальном сайте недостающую информацию:</p>	<p>2022</p> <p>2022</p> <p>2022</p> <p>2022</p>	<p>Яценко О.В. воспитатель</p> <p>Яценко О.В. воспитатель</p> <p>Яценко О.В. воспитатель</p> <p>Яценко О.В. воспитатель</p>	<p>Информация размещена на сайте</p> <p>Информация размещена на сайте</p> <p>Информация размещена на сайте</p> <p>Информация размещена на сайте</p>	<p>Январь 2022</p> <p>Январь 2022</p> <p>Январь 2022</p> <p>Январь 2022</p>
--	--	--	---	---	---	---

	получателями услуг и их функционирование, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)		2022	Яценко О.В. воспитатель	Информация размещена на сайте	Январь 2022
1.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"					
	Повышать уровень получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"	Повышать информированность родителей полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"	2022	Яценко О.В., воспитатель	Информированность родителей осуществляется за счет размещения информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах, на официальном сайте в сети «Интернет»	Январь – декабрь 2022г
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"					
	Недостатки не выявлены					
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"					
	Повышать уровень получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Повышать информированность родителей о комфортности пребывания воспитанников в детском саду через включение в план работы с родителями	2022	Грибова Н.А., заведующий Щеникова О.Ю., старший воспитатель	Планируются и организуются в соответствии с годовым планом работы ДОО мероприятия с родителями, позволяющие повысить уровень удовлетворенности	Январь – декабрь 2022

комфортностью
предоставляемых услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1 Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

2022

Грибова Н.А.,
заведующий

Приобретены таблички, выполненные шрифтом Брайля: на входную дверь (информация об образовательной организации)

Март 2023

3.2 Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;
- помощь, оказываемая работниками образовательной

Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими

2022

Грибова Н.А.,
заведующий

Приобретены таблички, выполненные шрифтом Брайля: на входную дверь (информация об образовательной организации)

Март 2023

	организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.					
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"					
	Недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"					
	Недостатки не выявлены					
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"					
	Повысить уровень получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	Повысить уровень получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	2022	Грибова Н.А., заведующий, Клемина М.А., секретарь	При непосредственном обращении получателей образовательных услуг проводится определенная работа, позволяющая правильно организовать взаимодействие и повысить уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.	Январь – декабрь 2022
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"					
	Повысить уровень получателей услуг, удовлетворенных	Провести собрание коллектива	2022	Грибова Н.А.,	Проведена работа с	Март 2022

	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	на тему: «Особенности речевого этикета при дистанционном общении, общении по телефону, через интернет»		заведующий, Щеникова О.Ю.	родителями по организации дистанционного взаимодействия в рамках информации на сайте ДОО и непосредственном взаимодействии с родителями педагогов по телефону	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1 Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"						
	Повысить уровень получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Повышать информированность родителей и общественности с условиями осуществления образовательной деятельности в ДОО через сайт организации и публикации в СМИ.	2022	Грибова Н.А., заведующий, Щеникова О.Ю.	Систематически ведется работа с родителями и общественностью по освещению мероприятий, проводимых в ДОО, результатах реализации образовательной деятельности в СМИ и на сайте организации.	Январь – декабрь 2022
5.2 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"						
	Повысить уровень получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Повышать информированность родителей и общественности с условиями осуществления образовательной деятельности в ДОО через сайт организации.	2022	Грибова Н.А., заведующий, Щеникова О.Ю.	На сайте ДОО присутствует вся информация о графике работы образовательной организации и режиме образовательной деятельности с воспитанниками ДОО.	Январь – декабрь 2022
5.3 Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"						
	Недостатки не выявлены					